Veevarustuse ja/või reo- ning sademevee ärajuhtimise teenuslepingu TÜÜPTINGIMUSED 2020

KINNITATUD
juhatuse liikme 30.06.2020.a
käskkirjaga nr 346

Kehtivad alates 01.09.2020.a.

1. Lepingu ese

1.1. Tüüptingimuste esemeks on vee-ettevõtja poolt kliendile osutatavad tasulised veevarustuse ja/või reo- ning sademevee ärajuhtimise teenused (*edaspidi: teenused*).

1.2. Vee-ettevõtja osutab teenuseid kliendile kuuluva või tema valduses oleva kinnistu osas, mille asukoht on ära toodud veevarustuse ja/või reo- ning sademevee ärajuhtimise teenuslepingus (*edaspidi: leping*).

1.3. Tüüptingimused kehtivad sõlmitud ja sõlmitavate lepingute kohta ning on lepingu lahutamatuks osaks.

2. Üldsätted ja mõisted

2.1. Lepinguga määratakse kindlaks vee-ettevõtja poolt osutatavate teenuste tingimused ning kliendi poolsed õigused ja kohustused teenuste tarbimisel.

2.2. Lepingu sõlmimisel, täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse alljärgnevate õigusaktide, eeskirjade ja juhendite sätetest ja nendes kasutatavatest mõistetest:

2.2.1. Ühisveevärgi ja –kanalisatsiooni seadus (ÜVVKS);

2.2.2. ÜVVKS alusel kehtestatud kohaliku omavalitsuse õigusaktid;

2.2.3. Muud asjasse puutuvad riiklikud ja kohaliku omavalitsuse õigusaktid;

2.3. Lepingu olemasolu ja selle nõuetekohane täitmine vee-ettevõtja ja kliendi (*edaspidi: poolte*) poolt on teenuste osutamise aluseks.

2.4. Lepingu allkirjastamisega kinnitab klient, et talle on antud piisav võimalus lepingu (sh tüüptingimuste ja hindade) sisuga tutvumiseks ning ta on sellega tutvunud ja lepingu sisust aru saanud ning nõustub lepinguga.

3. Omandi piiritlemine

3.1. Ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni ning kinnistu veevärgi ja kanalisatsiooni vaheliseks piiriks on liitumispunkt, mis määratakse kindlaks vastavalt ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni liitumise ja/või kasutamise eeskirjale (*edaspidi: eeskiri või eeskirjad*). Mõlemad pooled tagavad oma rajatiste hoolduse ja korrasoleku.

3.2. Vee mõõtmiseks paigaldatav veearvesti paikneb kliendile kuuluvas veemõõdusõlmes ja kuulub vee-ettevõtjale kui vee-ettevõtja ja klient ei ole kokku leppinud teisiti.

3.3. Klient tagab veemõõdusõlme hoolduse ja korrasoleku.

3.4. Veearvesti hoolduse, korrasoleku ja taatlemise tagab vee-ettevõtja.

3.5. Kauglugemisseadmete paigaldamine kinnistule toimub poolte vahelisel kokkuleppel.

4. Tarbimise arvestus

4.1. Veevarustuse ja/või reovee ärajuhtimise teenuse arvestus toimub poolte vahel kliendi veemõõdusõlme paigaldatud veearvesti näidu alusel.

4.2. Ühiskanalisatsiooni ärajuhitava reovee kogus võrdsustatakse ühisveevärgist või kliendi veeallikast võetud vee kogusega või mõõdetakse eraldi reoveearvestiga.

4.3. Ühiskanalisatsiooni juhitava sademete-, drenaaživee ja muu pinnase- või pinnavee kogust arvestatakse või mõõdetakse eeskirja kohaselt.

4.4. Arvesti(te) näit/näidud *(edaspidi näit)* võetakse ja esitatakse kliendi poolt, kui lepingus ei ole kokkulepitud teisiti.
4.5. Kaugloetava arvesti korral võtab näidu vee-ettevõtja.
4.6. Näidu esitamise aeg lepitakse kokku lepingus kas kuu, kvartali või tarbimisgraafiku korral aasta arvestuses.
4.7. Tarbimisgraafiku valimisel on klient kohustatud täitma tarbimisgraafiku ja esitama selle vee-ettevõtjale. Tarbimisgraafikus fikseeritakse aasta lõikes prognoositav igakuine või kvartaalne vee- ja/või kanalisatsiooniteenuse tarbimise kogus.
4.8. Näidu peab klient fikseerima arvestusperioodi (kuu, kvartal, aasta) viimasel päeval ja teatama vee-ettevõttele kolme (3) päeva jooksul.

4.9. Näidu teatamiseks on võimalik kasutada erinevaid viise:

- helistades telefoninumbril 772 2720;
- kirjutades e-posti aadressile nait@jvv.ee;
- või kodulehe www.jvv.ee kaudu.

4.10. Kui klient ei teata veearvesti näitu õigeaegselt, on vee-ettevõtjal õigus võtta näit ise või esitada prognoosarve, mille arvutamise aluseks on eeskiri. Vee-ettevõtja poolsel näidu võtmisel tasub klient näidu võtmise eest vee-ettevõtja hinnakirja alusel.
4.11. Vee-ettevõtja võib igal ajal võtta omal kulul veearvesti kontrollnäite ja viia tarbimise arvestus vastavusse tegeliku tarbimisega ja esitada vastav arve.

5. Veeteenuse hind ja arvlemise kord

5.1. Veeteenuse hind kehtestatakse vastavalt kehtivatele õigusaktidele (ÜVVKS §14[1] ja 14[2]).
5.2. Arve väljastatakse kliendile vastavalt lepingus kokkulepitud ajal ja viisil.
5.3. Vee-ettevõtja väljastab kliendile arve hiljemalt tarbimiskuule järgneva kuu 7-ndaks kuupäevaks (sh kauglugemisega saadud näitude alusel koostatud arved).
5.4. Kui poolte vahel on sõlmitud tarbimisgraafik, toimub arvete esitamine kliendile tarbimisgraafiku alusel.
5.5. Kui klient ei ole saanud vee-ettevõtjalt arvet lepinguga sätestatud tingimustel ja tähtpäevaks, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuluvat aega, peab ta sellest vee-ettevõtjat koheselt teavitama.
5.6. Kui vee-ettevõtja ei ole saanud kliendilt jooksva kuu 15. kuupäevaks teadet, et arvet eelmise arveldusperioodi eest pole saadud, eeldatakse et klient on arve õigel ajal kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.
5.7. Juhul, kui kliendi poolt tasumisele kuuluva arve summa on väiksem kui 3,20 eurot, siis vee-ettevõtja kliendile arvet ei väljasta. Tasumisele kuuluv summa lisatakse järgmiste perioodide arvele ja arve esitatakse kliendile kui summa on vähemalt 3,20 eurot.
5.8. Klient tasub tarbitud teenuse/teenuste eest vee-ettevõtte poolt esitatud arve alusel arvestuskuule/-kuudele järgneva kuu 20. kuupäevaks viidates arvel olevale viitenumbrile. Arve loetakse tasutuks päeval, mil raha laekub vee-ettevõtja arvelduskontole.
5.9. Kui klient ei maksa arvet lepingus toodud ajal ja korras, on vee-ettevõtjal õigus nõuda kliendilt kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist 0,1% päevas. Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse tasude laekumise päeval.
5.10. Pretensioonid arvete kohta tuleb esitada vee-ettevõtjale kirjalikult kümne (10) tööpäev jooksul, alates arve kättesaamise päevast. Esitatud pretensioonid vaatab vee-ettevõtja läbi kümne (10) tööpäeva jooksul ja teatab pretensiooni lahendusest kliendile kirjalikult. Klient on kohustatud arve tasuma kümne (10) päeva jooksul pärast pretensiooni lahendi kättesaamist.

6. Poolte õigused ja kohustused

6.1. Kliendi õigused ja kohustused on:

6.1.1. saada kvaliteetset veevarustust ja/või reo- ning sademevee ärajuhtimist;
6.1.2. saada informatsiooni avariiliste ja plaaniliste tööde kohta;
6.1.3. kui klient kahtleb vee kvaliteedi korrasolekus, tuleb sellest teavitada vee-ettevõtet;
6.1.4. kontrollida kinnistusisest vee kvaliteeti omal kulul;
6.1.5. saada selgitusi tüüptingimuste ja hinnakirja muudatuste kohta;
6.1.6. tagama oma vee- ja kanalisatsioonirajatiste ning – seadmete nõuetekohase korrasoleku;
6.1.7. koheselt teavitama vee-ettevõtjat oma kinnistul toimunud veevärgi- ja kanalisatsiooniavariidest ning teistest avariidest ja sündmustest, mis võivad ohustada ühisveevärki ja/või -kanalisatsiooni;
6.1.8. teatama plommide, tähiste ja seadmete kadumisest, külmumisest, ülekuumenemisest või rikkumisest;
6.1.9. veearvesti külmumisel tuleb vee-ettevõtjat koheselt teavitada. Vee-ettevõte asendab kinnistule uue veearvesti mõistliku aja jooksul kliendi kulul;
6.1.10. hoidma tema omandis või valduses oleval territooriumil asuvate tuletõrjehüdrantide, peakraanide ja vaatluskaevude juurdepääsud vabad lumest ja jääst.

6.2. Vee-ettevõtja õigused ja kohustused on:
6.2.1. teostada kontrolli kinnistu veevärgi ja kanalisatsiooni korrasoleku üle;
6.2.2. katkestada kliendile vee andmine ja reo- ning sademevee ärajuhtimine kasutamise eeskirjas (tasumata arve, kontrolli mittevõimaldamine, ettekirjutuste täitmata jätmine);
6.2.3. piirata või katkestada kliendile vee andmine ja reo- ning sademevee ärajuhtimine avariiliste ja plaaniliste tööde korral;
6.2.4. võtta igal ajal omal kulul veearvestite kontrollnäite;
6.2.5. teha muudatusi tüüptingimustes;
6.2.6. klientide varustamine kvaliteetse vee ja/või reo- ning sademevee ärajuhtimisega vastavalt eeskirjale;
6.2.7. vee-ettevõtja ei vastuta vee kvaliteedi muutuste eest kinnistu veevärgis;
6.2.8. teavitama klienti avariiliste tööde puhul kodulehe, e-posti, telefoni või paberteate kaudu;
6.2.9. teavitama klienti plaaniliste tööde puhul kirjalikult või kirjaliku taasesitamist võimaldavas vormis;
6.2.10. andma selgitusi teenuse osutamise, tüüptingimuste ja hinnakirjas tehtud muudatuste kohta.

7. Informatsiooni vahetamine

7.1. Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse kooskõlas teenuslepinguga esitatuks ja kätteantuks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis liitumislepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel, kui lepingus või tüüptingimustes ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi.

7.2. Lepingus fikseeritud kontaktandmete muutumisest teavitavad klient ja vee-ettevõtja teineteist 14 päeva jooksul.

7.3. Tüüptingimuste muutustest peab vee-ettevõtja teavitama vähemalt 30 päeva enne muutuste kehtima hakkamist.

7.4. Veeteenuse hinna muutmisest teavitab vee-ettevõtja klienti 30 päeva enne hinna kehtima hakkamist avaldades hinna kehtestamise teate kohaliku omavalitsuse või vee-ettevõtja veebilehel ja üks kord vähemalt ühes kohalikus või maakonna levikuga ajalehes.

8. Isikuandmete töötlemine

8.1. Vee-ettevõtja töötleb füüsilisest isikust kliendi isikuandmeid, sh nime, isikukoodi või sünniaega, isikut tõendava dokumendi

andmeid, aadressi, kontaktandmeid (telefon, e-posti aadress), teenuste tarbimise mahtu ja maksumust, võlakohustusi, arveldusarve andmeid ja kliendi poolt volitatud isikuandmeid kliendi või tema esindaja identifitseerimiseks, teenindamiseks, kliendi poolt soovitud teenuste osutamiseks, arvelduse teostamiseks, teabe edastamiseks, Lepingu täitmiseks või selle täitmise tagamiseks.

8.2. Vee-ettevõtjal on õigus salvestada ja säilitada Lepingu täitmise või selle täitmise tagamise eesmärgil ning ärilise teabevahetuse teostamiseks pooltevahelisi kõnesid ja kirjavahetust ning kasutada vastavaid salvestisi kliendi antud korralduste või muude toimingute tõendamiseks ja kliendi teenindamiseks.

9. Tüüptingimuste ja lepingu muutmine

9.1. Lepingut saab muuta poolte kirjalikul kokkuleppel kui lepingus, tüüptingimustes või seaduses ei ole sätestatud teisiti.

9.2. Vee-ettevõtjal on õigus ühepoolselt muuta hinnakirju või tüüptingimusi, järgides seadustes ja eeskirjades sätestatud korda.

9.3. Tüüptingimuste ja hinnakirja muutmistest teavitab vee-ettevõtja klienti ning kehtivad tüüptingimused ja hinnakirjad avaldab vee-ettevõtja oma koduleheküljel.

10. Vääramatu jõud

10.1. Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmine või kohustuste täitmisega hilinemine ei ole lepingu rikkumine, kui vastav täitmata jätmine või täitmisega hilinemine on tingitud vääramatust jõust.

10.2. Vääramatuks jõuks loetakse:

10.2.1. sõda, mobilisatsiooni, erakorralist olukorda;

10.2.2. loodusõnnetusi ja -katastroofe;

10.2.3. riigivõimu- ja valitsemisorganite õigusaktide lepinguliste kohustuste täitmist takistavat toimet;

10.2.4. ilmastikutingimusi, millised ei võimalda teostada lepingujärgseid töid ehitustehnoloogiat rikkumata;

10.2.5. muid sõltumatuid asjaolusid.

11. Lepingu muutmine ja lõpetamine

11.1. Leping on sõlmitud määramata ajaks. Pooltel on õigus leping lõpetada, teatades sellest teisele poolele kirjalikult ette 30 päeva.

11.2. Pooled võivad lepingut muuta ainult poolte kirjalikul kokkuleppel, väljaarvatud õigusaktide muutumise korral.

11.3. Kliendil on õigus leping lõpetada teatades esitades selleks vastavasisuline avaldus.

11.4. Leping lõppeb:

11.4.1. poolte kirjalikul kokkuleppel;

11.4.2. juriidilise isiku likvideerimisel, kui tal ei ole õigusjärglast;

11.4.3. kinnistu omaniku surma korral, kui tal ei ole pärijat.

11.5. Vee-ettevõtja võib lepingu ühepoolselt lõpetada kui:

11.5.1. kliendi arve tasumise tähtajast on möödas 90 päeva, kuid klient pole arvet tasunud;

11.5.2. klient ei täida lepinguga võetud kohustusi;

11.5.3. kinnistu piiri muutumise või kinnistu veevärgi ja kanalisatsiooni ümberehitamise või muu tegevusega seoses, mille tõttu muutub klient vee-ettevõtja suhtes mittekliendiks kasutamise eeskirja tähenduses;

11.5.4. kõigil juhtudel, kui klient ei ole vee-ettevõtja poolt määratud tähtajaks kõrvaldanud põhjusi, mille tõttu oli veevarustus ja/või reovee ärajuhtimine peatatud;

11.5.5. muudel lepingust tulenevatel või õigusaktidega ettenähtud juhtudel.

11.6. Kui klient võõrandab kinnistu ning jätab lepingu lõpetamata, on klient kohustatud täitma oma lepingulisi kohustusi ajani, kui uus kinnistu omanik sõlmib lepingu või kuni selle kuupäevani, kui teatab soovist leping lõpetada.

11.7. Lepingu lõpetamisel on klient kohustatud esitama oma veearvesti

lõppnäidud ning tasuma antud näidu alusel arvutatud näidu.

11.8. Pärast lepingu lõpetamist lahutab vee-ettevõtja kinnistu veevarustuse ja/või kanalisatsiooni ühisveevärgist ja/või -kanalisatsioonist.

11.9. Kui lepingu lõpetamise põhjuseks on kinnistu omaniku muutus ning kuu aja jooksul peale lepingu lõpetamist ei ole uut lepingut sõlmitud, lahutab vee-ettevõtja kinnistu veevarustuse ja/või kanalisatsiooni ühisveevärgist ja/või -kanalisatsioonist. Uus kinnistu omanik peab sellisel juhul enne uue lepingu sõlmimist tasuma vee- ja/või kanalisatsiooniteenuse osutamise lõpetamise ja taastamisega seotud kulud.

12. Vaidluste lahendamine

12.1 Pooled kohustuvad tegema kõik selleks, et lahendada kõik tekkinud vaidlusküsimused ja lahkarvamused omavaheliste läbirääkimiste teel heas tahtes või õigusaktidega kehtestatud korras.